

PROTOCOL DATALEKKEN AVG

SPRINTWERKT B.V.



6 oktober 2020

Opgesteld door:

FIN ADVOCATEN
FISCALISTEN

1. Inleiding

Dit protocol dient als handvat voor medewerkers van Sprintwerkt B.V., om te bepalen hoe te handelen indien sprake is van een (vermoeden van een) datalek.

2. Datalek

a. Wanneer sprake van een datalek?

De vraag of sprake is van een datalek kan worden beantwoord door te bekijken wat hierover in het kantoorhandboek is opgenomen. Bij twijfel dient de medewerker een specifiek geval altijd te behandelen als een datalek. Ook kan er te allen tijde contact opgenomen worden met onze huisadvocaat; mr. R. van Viersen van FIN Advocaten & Fiscalisten.

b. Melding datalek

Zodra bij een medewerker het vermoeden van een datalek bestaat, dient deze medewerker hiervan zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen zeven dagen na ontdekking van het betreffende datalek, melding te maken. De melding van een datalek wordt gemaakt bij naam **medewerker 1**, wie aangemerkt kan worden als verantwoordelijke met betrekking tot datalekken.

c. Onderzoek

Nadat een mogelijk datalek is geconstateerd en is gemeld bij **medewerker 1**, wordt er door **medewerker 2** een onderzoek ingesteld naar dit datalek. Dit onderzoek heeft betrekking op de aard en de ernst van het incident, en behelst onder meer de volgende punten:

- Korte omschrijving van het datalek;
- Tijdstip en datum waarop het lek plaatsvond
- Op welke manier is het datalek precies ontstaan?
- Wat is de (mogelijke) omvang van het datalek?
- Omschrijving van het soort gegevens waar het om gaat
- Omschrijving van hetgeen met de gegevens is gebeurd
- Is het datalek ontstaan wegens verwijtbaar handelen van een persoon?
- De mogelijke gevolgen van de inbreuk
- Maatregelen die onderneming heeft genomen naar aanleiding van het datalek.

Alle resultaten van dit onderzoek worden door de betreffende medewerker schriftelijk vastgelegd in de zogenoemde 'documentatie datalekken'.

d. Melding Autoriteit Persoonsgegevens

Op grond van het onderzoek als vermeld onder punt 4 kan worden bepaald of een melding van het datalek aan de Autoriteit Persoonsgegevens noodzakelijk is. **Medewerker 1 of 2** is verantwoordelijk voor de melding van het datalek aan de Autoriteit Persoonsgegevens, indien dit noodzakelijk blijkt te zijn.

Bovendien wordt, indien dat noodzakelijk blijkt, melding gemaakt van het datalek aan de betrokkenen. In het kantoorhandboek

e. Interne verantwoordelijkheid

Om geen onduidelijkheid te laten bestaan over wie waarvoor verantwoordelijk is, wordt één medewerker aangewezen als eindverantwoordelijke voor de datalekken en procedure omtrent de meldingen en het onderzoek. Deze eindverantwoordelijke is **medewerker**.

3. Datalekplan

Om naar behoren voorbereid te zijn op mogelijke datalekken in de toekomst wordt hieronder het datalekplan van onze onderneming uiteengezet.

a. Mogelijke datalekken

Onze onderneming heeft een (verhoogd) risico op de volgende datalekken:

- Verlies laptop, telefoon of USB-stick met privacygevoelig materiaal;
- Versturen e-mail naar verkeerde ontvanger;
- Gehackt worden van e-mail of website;
- Gehackt worden van computer;
- Verlies privacygevoelige gegevens op papier;
- Etc.

b. Voorkomen datalekken

Om te trachten zoveel mogelijk te voorkomen dat datalekken plaatsvinden, heeft onze onderneming de volgende handelingen verricht:

- Bewustzijn creëren bij medewerkers over bescherming privacygevoelige gegevensdragers en stukken;
- Bescherming e-mail-, website- en computerservice met beveiligingssoftware en antivirusprogramma's;
- Privacygevoelige informatie of gegevensdragers beschermen met een wachtwoord, zodat bij verlies of inbraak derden geen toegang hebben tot deze informatie;
- Etc.

c. Handelen bij datalek

Indien (mogelijk) sprake is van een datalek, wordt daarvan melding gemaakt bij de verantwoordelijke medewerker zoals hierboven uitgewerkt. Er wordt dan een onderzoek ingesteld, welk onderzoek uitgebreid wordt gedocumenteerd. Indien vereist wordt er een melding gemaakt van het datalek aan de Autoriteit Persoonsgegevens en zo nodig aan de betrokkenen.