
**ADVIES AVG
SPRINTWERKT B.V.**



Hoofddorp, 9 juli 2018

Opgesteld door:

FIN ADVOCATEN
FISCALISTEN

I. Volledig advies

In het handboek AVG dat wij u ook toezonden, is uitgebreid toegelicht wat de belangrijkste punten zijn die de AVG behelst, en bovendien wat het belang van deze punten is voor uw onderneming. In dit advies wordt nog specifiek ingegaan op de informatie die u ons heeft verschaft. Zo gaan wij concreet in op de informatiestromen, gegevensverzameling en verwerkers van uw onderneming, zodat ons advies aan u hiermee nog specifiek wordt. Wij geven u hiermee praktische handvatten om de AVG juist te implementeren en gebruiken.

- Algemeen

Over het algemeen geldt dat wij u adviseren om uw huidige administratie en bestanden te screenen op persoonsgegevens. Het is enkel toegestaan om gegevens te bewaren indien u deze gegevens nog nodig heeft voor de doelstelling waarvoor u ze heeft opgeslagen, dan wel om te voldoen aan bijvoorbeeld een wettelijke bewaartermijn. Indien u bijvoorbeeld contactinformatie bewaart van personen die ooit het contactformulier op de website hebben ingevuld of een mail hebben gestuurd naar uw onderneming, maar hier niets uit is voortgekomen, dient u deze informatie nu te wissen. Een grondige check van alle gegevens die u heeft opgeslagen is daarom van belang.

- Informatiestromen

Allereerst zullen wij ingaan op de informatiestromen van Sprintwerkt B.V. (hierna: Sprintwerkt) zoals u deze aan ons heeft opgestuurd. Ten aanzien van alle relevante punten zullen wij dan aangeven welke vereisten hieraan worden gesteld door de AVG.

Het belangrijkste punt dat uit de informatiestromen van Sprintwerkt volgt, is dat Sprintwerkt de meeste persoonsgegevens deelt met twee grote verwerkers, te weten Flex-Go en Freepack Software. Met deze twee partijen zal Sprintwerkt daarom verwerkersovereenkomsten moeten sluiten; dit wordt onder het kopje 'Verwerkersovereenkomsten' nader toegelicht.

- Verwerking persoonsgegevens

Ook Sprintwerkt zelf verwerkt persoonsgegevens op grote schaal. Het gaat dan voornamelijk om persoonsgegevens van prospects (bijvoorbeeld toekomstige flexwerkers) en kandidaten die definitief bij Sprintwerkt in dienst treden. Daarnaast verwerkt Sprintwerkt persoonsgegevens van mensen die reageren op de eigen website. Bovendien verwerkt Sprintwerkt persoonsgegevens die zij ontvangt van inkoopbureaus in Polen. Tot slot verwerkt Sprintwerkt persoonsgegevens van het eigen kantoorpersoneel. Voor al deze verwerkingen gelden specifieke regels.

Contactformulier website

Sprintwerkt heeft een contactformulier op de website, waarop prospects of geïnteresseerden hun persoonsgegevens kunnen achterlaten. Indien het formulier wordt ingevuld door een mogelijk toekomstige kandidaat, kan Sprintwerkt deze persoonsgegevens bewaren (verwerken) op de grondslag 'gerechtvaardigd belang' of 'toestemming'; Sprintwerkt is dan immers in afwachting van een overeenkomst die tot stand komt tussen beide partijen. Indien er vervolgens een overeenkomst wordt gesloten, worden de contactgegevens verwerkt op de grondslag 'uitvoering van een overeenkomst'. Indien er echter geen overeenkomst van opdracht tot stand komt, bestaat er geen grondslag meer

waarop de gegevens mogen worden verwerkt. Het doel van de gegeven toestemming (het tot stand laten komen van een overeenkomst) is dan immers ook komen te vervallen. In dat geval dient Sprintwerkt de gegevens dan ook te verwijderen.

Prospects

De verwerking van persoonsgegevens van prospects geschiedt, net als bij het contactformulier op de website, op de grondslag 'gerechtvaardigd belang'. Het belang om deze persoonsgegevens te verwerken is dan gelegen in het nastreven van het doel: het tot stand laten komen van een overeenkomst tussen beide partijen.

Kandidaten die definitief in dienst treden

Zodra een overeenkomst tussen partijen tot stand is gekomen, mag Sprintwerkt de betreffende persoonsgegevens rechtsgeldig verwerken door zich te baseren op de grondslag 'gerechtvaardigd belang'. Dat kan zolang de overeenkomst tussen partijen in stand blijft. Pas indien deze overeenkomst ten einde komt, valt deze grondslag weg, en mag Sprintwerkt de persoonsgegevens in principe niet meer verwerken. Wel kan een gerechtvaardigd belang dan wel een wettelijke verplichting (bijvoorbeeld verplichte bewaartermijn van financiële stukken) er in dit geval voor zorgen dat Sprintwerkt de persoonsgegevens nog een tijdje onder zich houdt, maar enkel zolang het doel van de verwerking dit nog vereist.

Importeren cv's jobboards

Mogelijk importeert Sprintwerkt ook cv's uit zogenoemde online jobboards, of zal zij dat in de toekomst gaan doen. Voor dergelijke situaties gelden dezelfde regels als voor het verstrekken van persoonsgegevens door inkoopbureaus in Polen: de betreffende partijen zullen naar verwachting zelf toestemming vragen van alle betrokkenen. Bij het uploaden van een cv op een dergelijk jobboard zal van de betrokkene dan worden gevraagd uitdrukkelijk, vrijelijk en ondubbelzinnig toestemming te geven voor de verwerking van persoonsgegevens door het jobboard zelf, alsmede voor de verstrekking van deze persoonsgegevens aan derden (in dit geval: Sprintwerkt). Hetzelfde geldt voor de inkoopbureaus. Wij raden u aan om bij de betreffende jobboards en inkoopbureaus na te vragen of zij betrokkenen inderdaad om een dergelijke toestemming (gaan) vragen, en of hierover informatie in hun privacyverklaring staat opgenomen.

Kantoorpersoneel Sprintwerkt

Tot slot verwerkt Sprintwerkt uiteraard persoonsgegevens van haar eigen (kantoor)medewerkers. Een deel van deze verwerking geschiedt op de grondslag 'wettelijke verplichting'; het gaat dan voornamelijk om financiële gegevens ten behoeve van de aangifte omzetbelasting bij de Belastingdienst. Het overige deel van de persoonsgegevens van kantoorpersoneel wordt verwerkt op de grondslag 'uitvoering van een overeenkomst'. Immers, aan deze verwerking ligt altijd een arbeidsovereenkomst ten grondslag.

Van belang is in elk geval te realiseren dat nimmer méér persoonsgegevens mogen worden verwerkt dan strikt noodzakelijk voor het doel van de verwerking. Bij elke verwerking dient dit altijd het uitgangspunt te zijn.

- Contactformulier website

Zoals gesteld verwerkt Sprintwerkt ook persoonsgegevens van mensen die het contactformulier op de website invullen. Op de website <http://www.sprintwerkt.nl/index.php/nl/contact-met-sprintwerkt> is immers een contactformulier te vinden, waarbij mensen qua persoonsgegevens naam, e-mailadres en woonplaats moeten invullen. Het is van belang dat bezoekers van uw website die het contactformulier invullen, uitdrukkelijk toestemming geven voor de verwerking van de door hen ingevulde persoonsgegevens. De beste optie hiervoor is door onderaan het contactformulier een hokje op te nemen dat door de invuller aangekruist dient te worden, waarbij wordt gemeld: “Met het aankruisen van dit hokje verklaar ik akkoord te zijn met het Privacyreglement van Sprintwerkt B.V. en de verwerking van mijn persoonsgegevens zoals hierin aangegeven”. Hierbij is het ook belangrijk om opnieuw te verwijzen naar de Privacyverklaring op de website, zoals later nog wordt toegelicht. In de privacyverklaring staat dan ook aangegeven dat de toestemming wordt gegeven voor de verwerking met als doel het tot stand laten komen van een overeenkomst van opdracht.

Dit hokje mag overigens niet reeds aangekruist zijn: het is van belang dat door de invuller een actieve handeling wordt verricht om toestemming te geven. Dat is dus het geval indien het hokje nog dient te worden aangekruist.

Het is van belang te controleren hoe lang deze gegevens worden opgeslagen. Op grond van de AVG is het namelijk niet toegestaan deze gegevens voor onbepaalde tijd te bewaren. Indien het formulier wordt ingevuld door een *prospect*, kan Sprintwerkt deze persoonsgegevens bewaren (verwerken) op de grondslag ‘gerechtvaardigd belang’ of ‘toestemming’; Sprintwerkt is dan immers in afwachting van een overeenkomst van opdracht. Indien er vervolgens een overeenkomst van opdracht wordt gesloten, worden de contactgegevens verwerkt op de grondslag ‘uitvoering van een overeenkomst’. Indien er echter geen overeenkomst van opdracht tot stand komt, bestaat er geen grondslag meer waarop de gegevens mogen worden verwerkt. Het doel van de gegeven toestemming (het eventueel tot stand laten komen van een overeenkomst van opdracht) is dan immers ook komen te vervallen. In dat geval dient Sprintwerkt de gegevens dan ook te verwijderen.

- Nieuwsbrief

Uit de website <http://www.sprintwerkt.nl/index.php/nl/> is niet op te maken of Sprintwerkt gebruikmaakt van een nieuwsbrief voor bijvoorbeeld klanten, geïnteresseerden of prospects. Indien Sprintwerkt inderdaad een nieuwsbrief verstuurt, dienen enkel naam en e-mailadres van de betrokkene te worden opgevraagd; er worden dus niet meer persoonsgegevens opgevraagd dan strikt noodzakelijk voor het doel waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt (het verzenden van de nieuwsbrief). Enkel dan is voldaan aan de eisen van de AVG. Bovendien dient u betrokkenen uitdrukkelijk toestemming te laten geven voor de verwerking van persoonsgegevens door het zenden van een nieuwsbrief, door hen hokje te laten aankruisen waarbij zij toestemming geven. De AVG vereist dat de toestemming vrijelijk, ondubbelzinnig en uitdrukkelijk gegeven wordt; aan die eisen wordt geacht niet te zijn voldaan indien het hokje hiervoor reeds is aangekruist. Wij raden u daarom aan om geïnteresseerden bij het aanmelden voor de nieuwsbrief zelf een hokje te laten aankruisen om toestemming te geven, zodat de betrokkene daarmee zelf de vrije keuze heeft om zich in te schrijven voor de nieuwsbrieven.

- **Verwerkersovereenkomst**

Zoals uit het AVG-Handboek blijkt, bent u al snel verplicht om een verwerkersovereenkomst te sluiten met derden. Zoals hiervoor al even aangestipt, heeft Sprintwerkt als uitzendonderneming in het bijzonder met verwerkers te maken.

Allereerst gebruikt Sprintwerkt als frontofficeprogramma Flex-Go. In deze software worden waarschijnlijk alle persoonsgegevens verwerkt voor het werven van personeel en vindt dossieropbouw plaats. In de relatie tussen Flex-Go en Sprintwerkt is Flex-Go de verwerker en Sprintwerkt de verwerkingsverantwoordelijke. Immers, Flex-Go verwerkt persoonsgegevens enkel voor (de doelen van) Sprintwerkt, en niet voor een eigen doel. Sprintwerkt dient daarom een verwerkersovereenkomst te sluiten met Flex-Go; hiervoor kan ons model worden gehanteerd.

Ook ten aanzien van Freepack Software geldt dat deze partij heeft te gelden als verwerker, terwijl Sprintwerkt in die relatie de verwerkingsverantwoordelijke is. Ook voor deze verhouding kan derhalve ons model gebruikt worden.

Mogelijk maakt Sprintwerk nog gebruik van de diensten van een accountantskantoor of boekhouder. Indien dit het geval is dient Sprintwerkt ook met deze partij een verwerkersovereenkomst te sluiten, waarbij het accountantskantoor de verwerker is en Sprintwerkt de verwerkingsverantwoordelijke.

Omdat u het complete pakket van ons heeft afgenomen, ontvangt u een model verwerkersovereenkomst van ons. Dit model kan door Sprintwerkt worden gebruikt in de rol van verwerkingsverantwoordelijke.

- **Verwerkingsregister**

Omdat u het volledige pakket voor de AVG van ons afneemt, ontvangt u een model verwerkingsregister voor de persoonsgegevens. Dit model is waar mogelijk reeds toegespitst op de situatie van Sprintwerkt. Niettemin is het uiteraard altijd mogelijk dat dit model nog aanvullingen behoeft of dat er zaken zijn veranderd. Het is dus aan u om dit register te controleren en altijd up-to-date te houden.

In het verwerkingsregister dat wij voor u hebben opgesteld, zijn de belangrijkste verwerkingen van persoonsgegevens reeds door ons opgenomen. Uiteraard is het wel mogelijk dat er nog andere verwerkingen plaatsvinden door uw onderneming; deze dient u dan zelf in dit schema toe te voegen. Bovendien dient u te bepalen wie de verantwoordelijke wordt voor de verwerking.

- **Datalekplan**

In ons volledige pakket voor de AVG zit ook een model datalekplan. U kunt dit plan aanpassen waar mogelijk, en dient bijvoorbeeld zelf te bepalen wie wordt aangesteld als verantwoordelijke ten aanzien van datalekken.

In het protocol datalekken als wij voor u hebben opgesteld, dient door u nog te worden bepaald welke medewerker(s) verantwoordelijk is/zijn voor de procedure omtrent datalekken en de controle hierop. U dient deze namen dan ook nog in te vullen in het datalekplan.

- **Privacyverklaring**

Uit de website <http://www.sprintwerkt.nl/index.php/nl/> kunnen wij opmaken dat Sprintwerkt thans nog geen privacyverklaring hanteert. Sprintwerkt heeft wel een zeer beperkte disclaimer op de website opgenomen, maar dit is niet afdoende om te voldoen aan de vereisten van de AVG. Omdat u van ons het volledige AVG-pakket afneemt, ontvangt u van ons een model voor de privacyverklaring. Wij raden u aan deze privacyverklaring op uw website op te nemen onder een kopje 'Privacy', en onderaan elke pagina een hyperlink naar deze verklaring te plaatsen. Het is erg belangrijk dat alle betrokkenen waarvan persoonsgegevens worden verwerkt, inzicht (kunnen) hebben in deze privacyverklaring.

Mogelijk dient deze privacyverklaring nog wel iets te worden aangepast naar de specifieke situatie; indien Sprintwerkt bijvoorbeeld wel degelijk cookies verzamelt, IP-adressen verwerkt of bezoekers van de website monitort, dient dit te worden gewijzigd in het model. Een en ander kan eventueel geschieden in overleg met uw websitebeheerder, die naar verwachting precies weet welke gegevens er via uw website worden verzameld.

- **Informatieplicht werknemer(s)**

In het volledige pakket is voor u ook een model personeelshandboek ten aanzien van privacy en de AVG opgenomen. Als bijlage 1 bij dit personeelshandboek is de (model)privacyverklaring integraal opgenomen. Dit betreft nadrukkelijk een andere privacyverklaring dan die op de website wordt geplaatst. Immers, de persoonsgegevens van werknemers worden op andere wijze en op andere grondslag verwerkt dan die van *prospects*, kandidaten of klanten anderszins. Bovendien is het verstandig om personeel in hun arbeidsovereenkomst ook te wijzen op de privacyverklaring. Hiertoe ontvangt u van ons een modelalinea 'privacy' die kan worden opgenomen in de arbeidsovereenkomst van (kantoor)werknemers van Sprintwerkt.

Het is van belang dat uw medewerkers op de hoogte zijn van de AVG en het belang van naleving ervan. U doet er dan ook verstandig aan om uw medewerkers het personeelshandboek te laten lezen, en dit handboek indien nodig ook regelmatig te updaten. Meer specifiek kunt u uw medewerkers laten tekenen voor akkoord na het lezen van het personeelshandboek, en eventueel sancties stellen op niet-naleving van het bepaalde in het handboek.

- **Geheimhoudingsclausule werknemer(s)**

Omdat uw onderneming ook (kantoor)werknemers in dienst heeft die persoonsgegevens van klanten, prospects of derden onder ogen krijgen, dient u deze werknemers een geheimhoudingsclausule te laten ondertekenen. Wij adviseren u om deze geheimhoudingsclausule door alle werknemers te laten ondertekenen, omdat in de praktijk zal blijken dat praktisch alle medewerkers inzage in persoonsgegevens (kunnen) krijgen. U ontvangt van ons een model voor deze geheimhoudingsverklaring, die u kunt aanpassen voor al uw medewerkers. U kunt dit model als bijlage toevoegen aan de arbeidsovereenkomst van nieuwe werknemers, of als aparte clausule laten ondertekenen door werknemers die al bij u in dienst zijn.

II. Conclusie

Concluderend kan gesteld worden dat het voor uw onderneming voornamelijk van belang is om:

- a. De verwerking van persoonsgegevens te verantwoorden;
- b. Verwerkersovereenkomsten te sluiten met alle verwerkers waarmee uw onderneming te maken heeft;
- c. Uw systeem/website in te richten met dataminimalisatie als uitgangspunt (bijvoorbeeld niet reeds aangekruiste hokjes op de website bij de privacyverklaring);
- d. Een privacyverklaring op website opnemen en hiernaar verwijzen in opdrachtbevestiging;
- e. Opstellen van een datalekplan en het hanteren van een model voor het documenteren van datalekken;
- f. Werknemers informeren door uitwerking privacy in personeelshandboek, de privacyverklaring integraal op te nemen als addendum bij de arbeidsovereenkomst of door hen te verwijzen naar privacyverklaring op website;
- g. Werknemers die persoonsgegevens onder ogen krijgen een geheimhoudingsclausule te laten tekenen.

Tot slot adviseren wij u alle stukken en modellen die wij voor u hebben opgesteld, goed door te nemen en waar nodig nog aan te passen aan uw situatie. Deze stukken zijn opgesteld met de informatie als door u aan ons verstrekt in het achterhoofd, maar het kan altijd zo zijn dat de stukken nog niet helemaal volledig zijn of dat bepaalde onderdelen niet kloppen. Het is uw eigen verantwoordelijkheid om deze laatste controle uit te voeren.

Voor vragen zijn wij altijd beschikbaar.

Met vriendelijke groet,

mr. S. van der Aart & mr. R. van Viersen